

**Profil / CV
von
Gunar Stöck**

- Projektmanager -

- Requirements & Business Analyst -

Themen:

- ***Inputmanagement***
- ***DMS, Archivierung und ECM***
- ***Outputmanagement***
- ***Bestands- und Produktsysteme***
- ***Business Process Management (BPM)***

Gunar Stöck

geboren am 30.12.1969
verheiratet, 1 Kind

wohnhaft: 81545 München

verfügbar ab: 02.01.2021

Kontakt: mobil: +49(0) 160 7114193
web: <http://www.stoeck.net>
mail : work@stoeck.net



Kenntnisse – Erfahrungen - Fähigkeiten

- Praxis-Einsatz und Verwendung agiler Projektmethoden
- Fundierte Erfahrung in der Durchführung von Input-, Output- und ECM Projekten
- Sehr hohe Sozialkompetenz im Umgang mit Kunden und Teammitarbeitern
- Projektleitererfahrung auch in langfristigen Projekten >1 Jahr
- Organisations- und Durchsetzungsvermögen und hohe Leistungsbereitschaft und Belastbarkeit
- Fähigkeit Entscheidungen zu treffen und Verantwortung zu übernehmen
- Zielorientierte professionelle Teamarbeit und eigenverantwortliches Arbeiten
- Präsentations- Trainings- und Vortragssicherheit auch auf Führungsebene
- Verhandlungs- und Gesprächsführung
- Konzeption / Durchführung von Anwenderschulungen
- Mehrere Jahre Führungs- und Vertriebserfahrung
- Spezialgebiete: Prozessoptimierung, Inputmanagement (Scannen), Workflow / BPM und ECM
- Spezialgebiete: Bestands- und Produktsysteme Versicherungen und Makler

Ausbildung: Dipl.- Wirtschaftsinformatiker (Prädikatsexamen)
EDV - Erfahrung seit: 1989
Fremdsprachen: Englisch, Russisch (Grundkenntnisse)
Regionale Flexibilität: weltweit
Vorzug: München, Süddeutschland, Österreich, Schweiz

IT - Technischer Background:

Plattformen (BS): Windows, iOS, Linux
Programmierung/ DB: MS Visual Basic, MS ASP, MS SQL, Staffware Script Language
Architektur: J2EE, MS.net, Applicationserver
Prozessdesign und –simulation: Bonapart, Aris, MS Visio, div. Designer von Workflow- Tools
Anwendungssoftware: Atlassian **Confluence und Jira**, MS Project, MS Office, Exchange, Lotus Notes, Scan- und Imagingsoftware, CA clarity

Spezial –Know How:

- ECM- und Archivsystemen (FileNet, Documentum, IBM Content Manager etc.)
- Outputmanagement (DOPiX, ASF)
- Inputmanagement (Kodak Scanclient, verschiedene Scan- und Erkennungslösungen)
- Bestands- u. Produktsysteme (für Versicherungen wie V'ger, msg live o. propäritäre)

Beratung und Kundenmanagement:

- Requirementsanalyse beim Kunden und Umsetzung in Soll-Konzeptionen
- Produktauswahl, Projektierung, Pflichtenheft erstellen, Fachkonzeptionen
- Design und Konzeptionierung komplexer DV Systeme
- Schwerpunkt: **Input- und Outputmanagement, BPM, Workflow, DMS und ECM**
- Implementierung dieser Systeme
- Testfeld, Pilotierung und Einführungsmanagement
- Produktauswahl, Fachkonzeption, Sollkonzepte für **Bestands- und Produktsysteme**
- Kundenbetreuer bei Großkunden
- Steuerung von Sub-Unternehmern

Projektmanagement und Führungskompetenzen:

- **Agile Projektmethoden**
 - Ausbildung zum CSM CERTIFIED SCRUM MASTER
 - Praxiseinsatz agiler Methoden in den letzten 2 Jahren (daily, Backlog, Kanban-Board, Review und Retrospektive etc.)
- Fundierte Ausbildung zum **Projektmanager** mittlerer und großer Projekte:
 - Professionelles Konfliktmanagement und Problemlösungstechniken
 - Teambuilding & -leading
 - Qualitätsmanagement in Projekten
 - Risk-Management in Projekten
 - Software-Vertragsrecht
 - Moderations- und Kommunikationstechniken
 - Präsentationstechniken
 - Erfolgreiche Teilnahme an mehreren Projekt- Simulationscamps
- Einsatz als Projektmanager **in Kunden-Großprojekten** mit Gesamtvolumen > 5 Mio. €
- **Coaching** von Junior-Projektmanagern

Branchen- und Prozess- Know How:

Wissen im **Versicherungswesen:**

- Prozessabläufe bei Bestandsverwaltung (All-Spartensysteme)
- Fachkenntnisse Sachversicherungen (Composit-Geschäft)
- Fachkenntnisse Leben-Versicherungen
- Schaden/ Leistung, Druck und Policierung
- Produktsysteme und Designprozesse bei der Produktentwicklung
- Input-Prozesse: Dokumenteneingang und E-Mailmanagement
- Output-Prozesse: Briefschreibung, E-Mailmanagement
- Partnersysteme und Inkasso / Exkasso

Wissen im Bereich **Finanzdienstleister / Banken:**

- Input- und Outputmanagement alle Kanäle
- Business Prozesse Retail-Geschäft: Online-Banking, Freisteller, Abbuchungsaufträge, Vertretungsberechtigungen etc.
- Sachbearbeitung in Kundenkreditgeschäft
- Kreditprozesse, Avale und Termingelder
- Realtime Trading und Online-Brokerplattformen
- Customer Relationship Management

Bildungsweg:

bis 1989 Lehre technisch: Maschinenbau mit Abitur
1995 Diplom-Wirtschaftsinformatik (Prädikatsexamen)

Praktikum / Werksstudent:

1994 Siemens Nixdorf AG, Hannover (Praktikum)
1994 / 95 Siemens Nixdorf AG, Hannover (Werksstudent)

Beruflicher Werdegang:

1995 - 2001

debis Systemhaus GmbH Leitender Berater; Senior Projektmanager
(später T-Systems
International GmbH)

2002 – 2007

Gesellschafter/Geschäftsführer der *Novum GmbH München*

ab 2007

Selbständige Tätigkeit **Consultant/ Business Analyst & Projektmanager**
Senior Projektmanager inkl. agiler Projektmethoden
Senior Consultant für **Input- und Outputmanagement**
Enterprise Content Management/ Archivierung
Workflow & BPM
Fachberater für Makler und Versicherer zu Produkt- und
Bestandssysteme

Mai 2018 bis Dez. 2020	Versicherung	
	Kunde:	die Bayerische
	Projektname:	Elementar – neues Bestandssystem für die Sachsparten
	Projekt-Tätigkeit:	Teamkoordinator für die iterative Implementierung (agile Programmierung) für mehrere Sachsparten, wie Krankenzusatzversicherung, Hausrat/ Glas und Wohngebäude
	Tätigkeitsbeschreibung:	<ul style="list-style-type: none">⇒ Planung und Koordination der iterativen Releases (Art Scrum Master) bis zu den Release Notes, Reviews und Retrospektiven der Softwareauslieferungen⇒ Führung des Backlogs und Verwaltung Kanban Boards⇒ Koordination sämtlicher Programmier-Arbeiten für die Sachsparten⇒ Reporting Gesamt- PL, Projekt LA's & Stakeholder

Jan. 2017 bis Mitte April 2018	Finanzdienstleister / Online Bank	
	Kunde:	ING-DiBa AG
	Projektname:	Dope4Future
	Projekt-Tätigkeit:	IT Projektleiter für Upgrade der DOPIX Version auf Release 4.11 inkl. DOPIX Designer und Object Panorama Ansprechpartner/ Schnittstelle zu den DOPE-Administratoren, Umsetzung einer Testautomatisierung für Regressionstests
	Tätigkeitsbeschreibung:	<ul style="list-style-type: none">⇒ Planung und Abwicklung des Projektes⇒ Unterstützung in der Konzeption (JIRA)⇒ Koordination der Programmier-Arbeiten für die Testautomatisierung⇒ Reporting an das Linien-Management und Projekt LA

Jan. 2016 bis Dez. 2016	Finanzdienstleister / Versicherung	
	Kunde:	Versicherungskammer Bayern
	Projektname:	AloA - Rollout einer neuen Vertriebssystemplattform
	Projekt-Tätigkeit:	IT Rollout - Koordinator im Projekt Ansprechpartner/ Schnittstelle zu den Außendienst-Agenturen, Sparkassen und Genossenschaftsbanken
	Tätigkeitsbeschreibung:	⇒ Planung und Abwicklung des Rollouts ⇒ Unterstützung der Datenmigrationen ⇒ Koordination aller Arbeiten in den Vertriebsstellen ⇒ Intensive Kundenbetreuung und Einführungsunterstützung

April 2012 bis November 2015	Finanzdienstleister / Versicherung und Bausparkasse	
	Kunde:	Wüstenrot & Württembergische AG – konzernübergreifend
	Projektname:	Input & Output Management – Multiprojektmanagement von vielen Projekten, wie: <ul style="list-style-type: none"> • ASF Ablösung, Migration zu DOPiX inkl. Rollout • Aufbau & Einführung einer Textplattform (Basis: DOPiX) • Druckjob-Analyse und Umstellung von Einzelblatt auf Endlos-Druck, Farbdruck-Management • Releasewechsel DOPiX (alle Komponenten) • Releasewechsel (Konzeption) Doc Bridge Pilot • und weitere Kleinprojekte
	Projekt-Tätigkeit:	IT Projektleiter und IT Berater innerhalb der Konzeptionsphasen Ansprechpartner & Schnittstelle zu den Konzern- Fachbereichen Fachberatung: Outputmanagement / Briefschreibung Inputmanagement und ECM-Prozesse
	Tätigkeitsbeschreibung:	⇒ sämtliche Aufgaben des Projektmanagements von Planung /Schätzungen , über Durchführung bis zum Projektabschluss/ Reporting

Febr. 2010 bis April 2012	Finanzdienstleister / Versicherung und Bausparkasse
Kunde:	Wüstenrot & Württembergische AG
Projektname:	Elektronische Kundenkorrespondenz (Konzeption)
Projekt-Tätigkeit:	IT Projektleiter und IT Berater innerhalb der Konzeptionsphase Ansprechpartner/ Schnittstelle zu den Konzern- Fachbereichen Fachberatung: Outputmanagement / Briefschreibung Inputmanagement und DMS-Prozesse
Tätigkeitsbeschreibung:	⇒ Prozessanalyse „Korrespondenzen“ pro Fachsparte und Anforderungsdefinition ⇒ Definition und Fachkonzept für Erzeugung und Bereitstellung der Dokumente ⇒ Erstellung von technischen Lösungsszenarien ⇒ Aufwandsschätzungen und Planung des Realisierungsprojektes

Dez. 2009 bis 2010	Finanzdienstleister / Versicherung und Bausparkasse
Kunde:	Wüstenrot & Württembergische AG
Projektname:	Elektronische Dokumentenbereitstellung für Grosskollektive (Firmenkundengeschäft)
Projekt-Tätigkeit:	IT Projektleiter und IT Berater innerhalb des Projektes Ansprechpartner/ Schnittstelle zum Fachbereich Leben
Tätigkeitsbeschreibung:	⇒ Projektplanung und –koordination von Seiten der IT ⇒ Aufwandsschätzungen und Projektcontrolling ⇒ Unterstützung in allen VGM Phasen wie Fachspezifikation, Design, Realisierung etc. ⇒ Projektleitung bei Realisierung und Einführung

Okt. 2009 bis Jan. 2010	Finanzdienstleister / Versicherung und Bausparkasse
Kunde:	Wüstenrot & Württembergische AG
Projektname:	Elektronischer Postkorb (Stufe V) ePk5
Projekt-Tätigkeit:	IT - / Fachberatung im Projekt Ansprechpartner/ Schnittstelle zum Fachbereich des Kunden Konzeption und Anforderungsmanagement für den Kunden
Tätigkeitsbeschreibung:	⇒ Prozessanalyse und Anforderungsdefinition ⇒ Fachkonzept für übergreifende Themen (Scannen, Indizieren, Routing etc.) ⇒ Erstellung von technischen Lösungsszenarien innerhalb des Changemanagements

...und weitere Projekte auf Anfrage seit 1995

... über meine Persönlichkeit

Von meinen Mitmenschen werde ich als kommunikativ und stets aufgeschlossen eingeschätzt. Es macht mir Spaß, mit Menschen zu kommunizieren, Veranstaltungen zu organisieren sowie Informationen weiterzugeben. Mein Ehrgeiz und meine Zielstrebigkeit wurden schon oft positiv gewürdigt.

Unter anderem führte mich das Interesse am Kontakt mit anderen Menschen zu den Aufgabengebieten wie vertriebsorientierte Fachberatung, Organisationsberatung und dem Projektmanagement.

... über meine Arbeitseinstellung

Bei meiner Arbeit ist es mir sehr wichtig, eine strukturierte und zielorientierte Planung zu haben. Eine konsequente Realisierung, unter Einbeziehung aller für den positiven Verlauf der Aufgabe notwendigen Modifikationen, ist dann ein wichtiger Meilenstein um termingerecht die Arbeit zu erledigen.

Eine hohe Leistungs- und Lernbereitschaft sowie Belastbarkeit sind für meine Berufstätigkeit selbstverständlich.

... über meine Motivationen

Meine mehr als 25-jährige Berufserfahrung in verschiedenen Bereichen der Beratung und des Projektmanagements haben mir gezeigt, dass Aufgabengebiete mit intensivem Kundenkontakt (extern und intern) genau die Motivation für mich beinhalten, um meine Leistungen gewinnbringend einzusetzen.

Eine Mitarbeit in neuen Projekten interessiert mich besonders wegen der Herausforderung in innovativen Themengebieten zu arbeiten und meine umfangreiche Projekterfahrung einzubringen und somit unmittelbar zum Projekterfolg beitragen zu dürfen.

... über meine Interessen

In meiner Freizeit haben meine Familie und der Sport eine besondere Rolle eingenommen. Die Familie bietet den Halt und den sozialen Ausgleich, den wir uns in unserer - oftmals mit vielen Reisen verbundenen - Tätigkeit erhalten sollten.

...über mich erfahren sollten.

Anlagen auf Anfrage

- CSM CERTIFIED SCRUM MASTER seit 2018
- Vollständige Projektliste (bis 1995 zurück)
- Abiturzeugnis
- Universitätsdiplom
- Zeugnis T-Systems International GmbH
- Zertifikate umfangreicher Projektmanagement-Seminare